Rapport de Vérification des Sauvegardes de Serveurs

Résumé du Ticket

Le ticket concerne la vérification des sauvegardes d'un cluster de serveurs pour s'assurer qu'elles sont conformes et fonctionnelles. Après avoir effectué la vérification, l'opérateur a confirmé que tout était en ordre et a mis à jour les documents internes. Le ticket a été clôturé rapidement car aucune anomalie ou urgence n'a été détectée.

Processus de Vérification

Chaque matin, les résultats des sauvegardes effectuées pendant la nuit sont reçus par e-mail. Ces résultats, exprimés en pourcentage pour chaque serveur, permettent de valider la réussite des sauvegardes. L'opérateur utilise ces données pour :

- - Créer un ticket pour les sauvegardes du service cluster.
- - Créer un ticket pour les sauvegardes des fichiers (service files).
 - Remplir un fichier XLSX avec les détails des sauvegardes.

Clôture du Ticket

Après validation des sauvegardes et mise à jour des documents internes, le ticket est clôturé. Ce processus garantit une traçabilité et une conformité optimale pour la gestion des sauvegardes de serveurs.